



نام یکازمهرآفرین وستی.نخس

شرکت تخصصی فرودگاه های کشور

فرم نظرسنجی از مسافرین پروازهای حجاج بیت ا... الحرام طرح تامین حقوق شهروندی در فرودگاه های کشور

جنسیت: مرد <input type="checkbox"/> زن <input type="checkbox"/>	نام و نام خانوادگی (در صورت تمایل تکمیل کرده):
سن:	شماره تماس (در صورت تمایل تکمیل کرده):
شغل:	میزان تحصیلات
شرکت هواپیمایی:	

زائرین محترم حج تمتع و مسافرین عزیز حرم امن الهی

با سلام و خیر مقدم؛ به جهت خدمت رسانی بهتر و مطلوبتر؛ همواره نیازمند نظرات و پیشنهادهای ارزشمندتان هستیم. امیدواریم با پاسخگویی دقیق به سئوالات این نظرسنجی، ما را از نظرات و پیشنهادهای انتقادهای سازنده خود، بهره مند نموده و درجهت پاسخگویی به نیازها و رفع نارسایی ها و بهبود انجام وظایف یاری فرمائید. مقتضییم که در فرودگاه میزبان شما هستیم و سپاسگزار و قدردانتان، که با سعه صدر و قراردادن وقت گرانبهایتان ما را همراهی کردید.

* نظرسنجی (لطفاً پاسخ انتخابی خود را علامت بزنید)

- وجود تابلوهای راهنما و علائم راهنمایی جهت معرفی راه های دسترسی به فرودگاه؟
 عالی خیلی خوب خوب متوسط ضعیف وجود ندارد/استفاده نکردم
- آیا از کیفیت تهیه مطبوع ترمینالها (سرمایش و گرمایش) و تناسب و زیبایی ترمینالها و محیط اطراف رضایت دارید؟
 عالی خیلی خوب خوب متوسط ضعیف وجود ندارد/استفاده نکردم
- وجود تابلوهای راهنما و سهولت پیدا کردن مسیر (تعداد، رنگ، اندازه) در فرودگاه؟
 عالی خیلی خوب خوب متوسط ضعیف وجود ندارد/استفاده نکردم
- در دسترس بودن و کیفیت چرخ های دستی؟
 عالی خیلی خوب خوب متوسط ضعیف وجود ندارد/استفاده نکردم
- نحوه برخورد و رفتار متصدیان بازرسی (سپاه و پلیس)
 عالی خیلی خوب خوب متوسط ضعیف وجود ندارد/استفاده نکردم
- نحوه برخورد و رفتار متصدیان گذرنامه؟
 عالی خیلی خوب خوب متوسط ضعیف وجود ندارد/استفاده نکردم
- نحوه برخورد و رفتار متصدیان گمرک؟
 عالی خیلی خوب خوب متوسط ضعیف وجود ندارد/استفاده نکردم

۸- نظافت و زیبایی سرویس های بهداشتی ؟

عالی خیلی خوب خوب متوسط ضعیف وجود ندارد/استفاده نکردم

۹- نحوه اطلاع رسانی و پاسخگویی اطلاعات پرواز ؟

عالی خیلی خوب خوب متوسط ضعیف وجود ندارد/استفاده نکردم

۱۰- نحوه پاسخگویی ، راهنمایی ، رفتار و برخورد مدیریت ترمینال و کارکنان فرودگاه

عالی خیلی خوب خوب متوسط ضعیف وجود ندارد/استفاده نکردم

۱۱- آیا از محل و مکان های میعاد گاه های تعیین شده رضایت دارید؟

عالی خیلی خوب خوب متوسط ضعیف وجود ندارد/استفاده نکردم

۱۲- تنوع و کیفیت فروشگاهها و غرفه های مورد نیاز (رستوران ، کافی شاپ، مراکز خرید)

عالی خیلی خوب خوب متوسط ضعیف وجود ندارد/استفاده نکردم

۱۳- وضعیت ظاهری و نظافت نمازخانه ها ؟

عالی خیلی خوب خوب متوسط ضعیف وجود ندارد/استفاده نکردم

۱۴- میزان رضایت از ارائه خدمات توسط شرکت هواپیمایی ؟

عالی خیلی خوب خوب متوسط ضعیف وجود ندارد/استفاده نکردم

لطفاً با ارائه نظرات، انتقادها و پیشنهادهای خود ما را در تأمین رضایت آتی و رفع نارسائیهای موجود یاری فرمائید.