



شرکت فرودگاههای کشور

اداره کل فرودگاههای استان آذربایجان شرقی

حج مظهر توحید و کعبه خانه توحید است.

مقام معظم رهبری

توصیه های لازم در راستای

خدمت رسانی مناسب و مطلوب به مسافران سرزمین وحی

مقدمه

اداره کل فرودگاههای استان آذربایجان شرقی، همچون سالهای گذشته مفتخر است امسال نیز در راستای تکریم و خدمت رسانی به مردم شریف استان بخصوص حجاج عزیز بیت... الحرام، این خانه عشق و معرفت، این مآمن امن الهی و این کعبه آمال و آرزوها، که همدل و همراه با صدها هزار عاشق از اقصی نقاط جهان عازم سرزمین وحی و عبودیت می باشند تا ندای گیتی گستر و عالم گیر " اللهم لبیک" را از عمق جان سر داده و بنابه فرمایش مقام معظم رهبری حادثه بی بزرگ، یعنی حادثه حج را رقم بزنند.

بنابراین بر ماست با بکارگیری تمام توان ادارات و شرکتهای هواپیمایی، نهادها و ارگانهای مستقر در فرودگاه، برای مهیا نمودن بستریهای مناسب و امکانات مورد نیاز، جهت راحتی حجاج، مشایعت کنندگان و مستقبلیین عزیز را در ایام پروازهای حج، با ارائه مناسبترین و سریعترین خدمات، گامهای موثری در این زمینه برداشته تا علاوه بر انجام وظایف و ادای دین به مردم شهیدپرور، در اجر معنوی این خدمات نیز به یاری خداوند به نوعی سهمیم باشیم. انشا..

التماس دعا

مصطفی صفایی

مدیر کل فرودگاههای استان آذربایجان شرقی

موقعیت فرودگاه تبریز

فرودگاه بین‌المللی شهید مدنی تبریز در شمال‌غرب شهرستان تبریز و در ارتفاع ۱۴۹۴ متری از سطح دریا در سال ۱۳۲۹ با مأموریت ارائه خدمات فرودگاهی، ناوبری و هوانوردی جهت پذیرش پروازهای داخلی و بین‌المللی به منظور حمل و نقل مسافر و بار طراحی و احداث شده است.

فرودگاه بین‌المللی شهید مدنی تبریز بصورت Open Sky و ۲۴ ساعته عملیاتی می‌باشد.

توصیه‌های فرودگاه‌های استان آذربایجان شرقی

- ۱ - حجاج محترم جهت اطلاع از تاخیر پروازها قبل از حضور در فرودگاه بین‌المللی شهید مدنی تبریز با شماره تلفنهای اطلاعات پرواز ۱۹۹ و ۴-۳۵۲۳۴۷۰۱ تماس حاصل نموده و از وضعیت پرواز خود مطلع گردند.
- ۲ - حجاج محترم چهار ساعت قبل از پرواز در فرودگاه حاضر شوند.
- ۳ - افرادی با لباس متحدالشکل (کاور راهنمای زائر) جهت راهنمایی حجاج محترم در ترمینال حجاج مستقر می‌باشند.

اهداف:

- افزایش رضایتمندی مسافری، حجاج، مستقبلین و کلیه مراجعین به فرودگاه
- افزایش ضریب ایمنی پروازها و خدمات فرودگاهی و هوانوردی
- توسعه ظرفیت‌های فرودگاهی و هوانوردی
- افزایش تعامل و ارتباط و همکاری بین تمامی ارگانهای مستقر در فرودگاه
- افزایش توان علمی و عملی نیروهای ستادی، عملیاتی و فرودگاهی

توصیه‌های پلیس فرودگاه‌های استان آذربایجان شرقی

- ۱ - حمل هرگونه مواد مخدر سنتی و صنعتی به هر میزان، جرم محسوب می‌شود.
- ۲ - میزان ارز همراه زائرین ۵ هزار دلار است و حمل بیش از آن ممنوع می‌باشد.
- ۳ - زائرین محترم حداقل ۴ ساعت قبل از پرواز در فرودگاه حاضر باشند.
- ۴ - حمل مواد اسیدی مانند: ترشیجات، انواع مایعات، انواع اسپری، کپسول گاز، مواد محترقه و آتش‌زا، اشیاء برنده و اسباب بازی‌ها به شکل سلاح به داخل هواپیما ممنوع می‌باشد.
- ۵ - حمل قرصهای متادون و ترامادول جرم محسوب می‌شود و در صورت کشف ضمن ممانعت از سفر زائر برای وی پرونده قضایی تشکیل و زائر به مراجع محترم قضایی معرفی خواهد گردید.

۶ - بر اساس قوانین جاری کشور عربستان علاوه بر موارد فوق، حمل داروهای حاوی کدئین (دیازپام، فلورازپام، کلونازپام، اکسازپام و لورازپام) نیز جرم محسوب می شود.

توصیه های یگان حفاظت هواپیمایی فرودگاههای استان

- حمل اشیاء و اقلام ذیل به داخل پرواز ممنوع و در صورت مشاهده مطابق قوانین و مقررات برخورد خواهد شد.
- ۱ - انواع مواد منفجره ، انواع سلاح گرم ، انواع فشنگ و مهمات (ورود سلاح اسباب بازی که شباهت زیادی به سلاح واقعی دارد به داخل پرواز ممنوع می باشد)
 - ۲ - انواع سلاح سرد، برنده و نوک تیز شامل انواع چاقو، قیچی، تیغ، پنجه بوکس و ... (در صورت نیاز به قیچی از طریق بار تحویلی قبل از اعزام اقدام گردد)
 - ۳ - انواع شوکر، باتوم و اسپری (انواع اسپری شامل افشانه های اشک آور، بی حس کننده و ...)
 - ۴ - انواع ابزارآلات، نوار چسب، سیم، کابل، طناب، باطری و اجسام شیشه ای
 - ۵ - انواع گازها و مایعات قابل اشتعال (کبریت ها و فندک های خطرناک)
 - ۶ - ارز بیش از ۵۰۰۰ دلار یا معادل آن و طلای بیش از ۱۵۰ گرم وزن

توصیه های گذرنامه فرودگاههای استان آذربایجان شرقی

- ۱ - واریز عوارض خروج از کشور قبل از پرواز به مبلغ ۳۷۵۰۰۰ ریال به حساب اداره امور مالیاتی در کلیه شعب بانک ملی کشور
- ۲ - کسانی که کارت پایان خدمت خود را جدیداً هوشمند نموده اند و به اداره گذرنامه مراجعت ننموده اند می بایست قبل از پرواز جهت ثبت اجازه خروج سبز به اداره گذرنامه استان مراجعه فرمایند.
- ۳ - زائرینی که دارای مشکل ممنوع الخروجی می باشند و یا به هر عنوان دارای مشکل خروج از کشور می باشند می بایست قبل از سفر به اداره گذرنامه استان مراجعه و نسبت به حل مشکل خود اقدام نمایند و در غیر اینصورت از سفر باز خواهند ماند.
- ۴ - رانندگان ترانزیت قبل از پرواز جهت اخذ مجوز خروج از کشور بایستی به اداره گذرنامه استان مراجعه نمایند.

توصیه های شرکت هواپیمایی ماهان

- ۱ - حجاج محترمی که بیماری خاصی از قبیل تنگی نفس، سابقه تشنج و غش، سرگیجه و ... داشته باشند باید مسئول پذیرش کانتر را در جریان قرار دهند.
- ۲ - قرار دادن اقلام یا اشیاء از قبیل پول، طلا، اوراق بهادار، پاسپورت، قبوض خروجی و ارز و اشیاء قیمتی در داخل ساک یا چمدان تحویلی به کانتر پرواز ممنوع می باشد.
- ۳ - از جا گذاشتن وسایل شخصی داخل هواپیما خودداری نموده و مراقب وسایل شخصی خویش باشید.

حجاج محترمی که به خدمات ویژه نیاز دارند در بدو ورود به فرودگاه تبریز مراتب را به شرکت هواپیمایی ماهان اعلام نمایند..

توصیه های بانک ملی شعبه فرودگاه تبریز

- ۱- پرداخت عوارض خروج از کشور قبل از پرواز به شماره حساب ۲۱۱۰۱۰۰۲۵۰۰۰۹ بنام دارایی به مبلغ ۳۷۵۰۰۰ ریال
- ۲- دریافت ارز از شعبات بانکهای ارائه دهنده ارز زیارتی (بانک ملی شعبه تبریز ، شریعتی ، چمران ، فرودگاه تبریز و دانشگاه) و شعبات مرکزی شهرستان ها

توصیه های بهداشتی پایگاه مراقبت مرزی فرودگاه تبریز

الف) اقدامات قبل از خروج از کشور:

- ۱- شرکت کلیه عوامل کاروان و زائرین محترم در جلسه آموزشی پایگاه مراقبت بهداشت مرزی
- ۲- انجام واکسیناسیون تمامی زائرین و عوامل محترم کاروان ها و دریافت کارت واکسن
- ۳- به همراه داشتن وسایل شخصی ضروری از جمله داروهایی که بطور روزانه توسط زائرین مصرف می شود.

ب) اقدامات در طول سفر:

- ۱- برگزاری کلاسهای آموزشی و بازآموزشی توسط عوامل کاروان و رابطین بهداشتی
- ۲- رعایت بهداشت فردی و جدی گرفتن بیماری توسط زائرین در طول سفر
- ۳- تکمیل فرم های خود اظهاری و جمع آوری و تحویل آن به رابطین بهداشتی

ج) اقدامات در هنگام ورود به کشور و بعد از آن:

- ۱- رعایت بهداشت فردی در رابطه با مستقبلین و خانواده
- ۲- مراجعه به پزشک مستقر در سالن ورودی فرودگاه در صورت داشتن علائم بیماری
- ۳- مراجعه به مراکز بهداشتی درمانی تا دو هفته بعد از ورود به کشور در صورت داشتن علائم بیماری

توصیه های گمرک فرودگاههای استان آذربایجان شرقی

مسافری ایرانی و غیر ایرانی که از خارج از کشور وارد می شوند علاوه بر اسباب سفر و اشیای شخصی مستعمل همراه خود که به شرط غیر تجاری بودن از پرداخت حقوق گمرکی و سود بازرگانی معاف است می توانند در سال یکبار کالا به ارزش حداکثر (۸۰ دلار) با معافیت از پرداخت حقوق گمرکی و سود بازرگانی و مازاد به ارزش مذکور را با پرداخت حقوق گمرک و دو برابر سود بازرگانی وارد و ترخیص نمایند.

مشروط بر اینکه کالاهای مزبور از نوع کالاهای ممنوع شرعی و یا قانونی نبوده و جنبه تجاری نداشته باشد.

شماره تلفنهای تماس ضروری اداره کل فرودگاههای استان آذربایجان شرقی:

اطلاعات پرواز : 4 - 35234701 - 041 و **199**

شماره فاکس: 041 - 35260414

دفتر مدیر کل: 041 - 35260400

مرکز تلفن فرودگاه بین المللی شهید مدنی تبریز: 041 - 35260405

روابط عمومی : 041 - 32606136

شماره سامانه پیام کوتاه : 30000199

آدرس پستی: تبریز - فرودگاه بین المللی شهید مدنی تبریز کد پستی 5189613131

پست الکترونیکی: tabriz.info@airport.ir