



بنام یگانه مهر آفرین و هستی بخش

فرم نظرسنجی از مسافرین محترم نوروزی طرح تامین حقوق شهروندی در فرودگاه های کشور

نام و نام خانوادگی (در صورت تمایل تکمیل گردد):	جنسیت: مرد <input type="checkbox"/> زن <input type="checkbox"/>
شماره تماس (در صورت تمایل تکمیل گردد):	سن:
میزان تحصیلات:	شرکت هواپیمایی:

مسافران محترم فرودگاه های کشور

با سلام و خیر مقدم؛ به جهت خدمت رسانی بهتر و مطلوبتر؛ همواره نیازمند نظرات و پیشنهادهای ارزشمندتان هستیم. مفتخریم که در فرودگاه میزبان شما هستیم و سپاسگزار و قدردانتان، که با سعه صدر و قراردادن وقت گرانبهایتان ما را همراهی کردید.

* نظرسنجی (لطفاً پاسخ انتخابی خود را علامت بزیند)

۱- وجود تابلوهای راهنما و علائم راهنمایی جهت معرفی راه های دسترسی به فرودگاه؟

عالی خیلی خوب خوب متوسط ضعیف وجود ندارد/استفاده نکردم

۲- آیا از کیفیت تهیه مطبوع ترمینالها (سرمایش و گرمایش) و تناسب و زیبایی ترمینالها و محیط اطراف رضایت دارید؟

عالی خیلی خوب خوب متوسط ضعیف وجود ندارد/استفاده نکردم

۳- در دسترس بودن و کیفیت چرخ های دستی؟

عالی خیلی خوب خوب متوسط ضعیف وجود ندارد/استفاده نکردم

۴- حسن برخورد و تکریم مسافرین توسط نهادهای امنیتی فرودگاه

عالی خیلی خوب خوب متوسط ضعیف وجود ندارد/استفاده نکردم

۵- نظافت و زیبایی سرویس های بهداشتی؟

عالی خیلی خوب خوب متوسط ضعیف وجود ندارد/استفاده نکردم

۶- نحوه اطلاع رسانی و پاسخگویی اطلاعات پرواز؟

عالی خیلی خوب خوب متوسط ضعیف وجود ندارد/استفاده نکردم

۷- نحوه پاسخگویی ، راهنمایی ، رفتار و برخورد مدیریت ترمینال و کارکنان فرودگاه

عالی خیلی خوب خوب متوسط ضعیف وجود ندارد/استفاده نکردم

۸- امکانات و نظافت نمازخانه ها ؟

عالی خیلی خوب خوب متوسط ضعیف وجود ندارد/استفاده نکردم

لطفاً با ارائه نظرات، انتقادات و پیشنهادهای خود ما را در تأمین رضایت آتی و رفع نارسائیهای موجود یاری فرمائید.